

欢迎

来到您的新社区

《UNA新居民资源与社区服务指南》



UNA

UNIVERSITY
NEIGHBOURHOODS
ASSOCIATION

VIBRANT, DIVERSE, SUSTAINABLE

The Old Barn 社区中心

UBC校园内
6308 Thunderbird Blvd.



康乐课程
咖啡小店、健身中心
各种活动、义工机会

www.oldbarn.ca

604.827.4469

欢迎	2
初来乍到	2
什么是UNA?	2
UNA理事会	2
UNA会员	2
住房	3
租赁制房产	3
服务税和农村税	3
社区服务	4 – 8
社区和康乐服务	4
教育和托儿服务	5
回收利用和垃圾管理服务	5–6
安全服务	6
交通服务	6–8
牌照及许可证	8
社区设施	9 – 11
社区服务卡	9
免费使用	9
优惠入场	10
公园和社区花园	11
社交和参与	12
交流	12
做义工	12
初到加拿大	13 – 16
医疗服务	13
社会保险号 (SIN)	13
车辆牌照和注册	14
住分契物业	14
紧急电话 - 911	14
学校	15
移民安家机构	15
温哥华西区的英语为第二语言 (ESL) 课程资源	16
社区设施图	17 – 19
联系我们	20
UNA 办公室	20
The Old Barn 社区中心	20
紧急电话	20
非紧急电话	20

欢迎

恭喜，欢迎您来到新社区！搬进新社区固然令人兴奋，同时也可能会让您感到困惑。这本《新居民指南》提供的信息能够帮助您在UNA辖区内定居。

初来乍到应做的事

- 访问UNA的网站 www.myuna.ca 以深入了解UNA
- 申请UNA社区服务卡 (第9页)
- 申请加入UNA为会员 (第2页)
- 登记参加迎新说明会
- 访问 The Old Barn 社区中心 (www.oldbarn.ca 地址: 6380 Thunderbird Blvd.) (第16页)
- 走访各个邻近小区和UBC校园

UNA是什么?

既然您已经入住UBC的温哥华校园，并且住在UNA辖区内，您或许会很惊讶地发现，其实您并不是住在温哥华市里，而是住在被称为“A选举区”(Electoral Area A)的未合并的省属土地上。

UNA(大学邻区协会)成立于2002年，旨在为UBC校园内多个邻近的住宅小区建立并且治理一个充满活力、多元化、和可持续的社区。在2012年，共有大约8,000位居民住在下列五个UNA小区里：Hampton Place、Hawthorn Place、Chancellor Place、East Campus、和我们最新的小区 Wesbrook Place。

UNA 和The Old Barn社区中心的网站包含有关您的社区的信息。请经常访问 www.myuna.ca 和 www.oldbarn.ca 以获得最新的信息。

UNA 的员工能为您提供中文服务；很多资料刊物也有中文翻译。如您需要中文服务，请发邮件到 chineseinfo@myuna.ca

UNA负责提供市府的功能，例如停车规定、公共地带的维护、街道和人行道的修复。UNA也提供社区娱乐项目，负责联络UBC运动设施的使用。居民的意见、看法和关注传达给UNA后，将有助于社区未来的发展，协商UNA居民使用UBC社区设施的时间和费用。

UNA 理事会

对于UBC里各个小区而言，UNA理事会近似于市议会。目前该理事会的成员是四名由UNA居民选任的理事、两名由UBC派任的理事、加上一名由校友会(AMS)派任的理事。选任理事的人数取决于住户数目，并且会随时间迁移而增加。

UNA 会员

成为UNA会员是您参与社区最好的一种方式。UNA会员享有在UNA选举中投票和竞选UNA理事席位的权利。理事会决定如何运用UNA的预算，并且做出足以影响全体居民多数日常生活的决定。

任何年满18岁以上，并居住在任一UNA小区的人都可以成为UNA会员。入会是完全免费的，您可以到UNA的网站 www.myuna.ca 在线申请。如果您有任何有关成为UNA会员的问题，请发邮件到 reception@myuna.ca 或致电 604.827.5158。

住房

租赁制房产

所有UNA小区的住房都是租赁持有的房产(leasehold property)。这表示屋主并不拥有土地，而是向UBC租赁土地。但屋主可以通过在租赁期(通常是99年)届满前转让租约的方式，自由买卖住屋。

服务税和农村税

UNA内的屋主需向卑诗省缴交农村税，并且向UBC支付服务税。两者相加的总额相当于类似估价房产需缴的温哥华市税。服务税是以“房东费用”或外加的租金方式收取，并且将存入“邻居基金”(Neighbours Fund)，用以支付UNA的运营预算。

若需有关服务税的更多信息，请联系UBC财务办公室，电话:604.822.3596。若需有关农村税的更多信息，请电604.660.2421或 1.250.387.0555。

如果您是租屋居住的房客，请咨询您的租赁经纪，取得所需相关信息。



为保险起见，邻居基金里保有多项储备金，用以支付金额过大，无法在UNA的年度运营预算内处理的大额紧急支出或周期性费用。

- 基本建设置换储备金(用于街道、供水和街灯置换)
- 资本储备金(用于更换社区中心的建筑和各个UNA公园里的游乐设备)
- 税率稳定储备金(防范温哥华市税率的无预警变动)
- 或有费用储备金(提供无法预期的年度财务支出)



社区服务

社区和康乐服务

The Old Barn 社区中心

The Old Barn社区中心位于6308 Thunderbird Blvd.。您可以到健身房锻炼、到咖啡厅喝杯咖啡或吃点东西、上课、参加社区庆祝活动、或只是单纯地在社区中心任一公共场所和您的亲友们聊天。社区中心提供无线上网。

The Old Barn有适合您所有家人的课程，不论是婴幼儿、学龄前儿童、学龄儿童、儿童、青少年、成年人、或者英。这些课程包括艺术类、健身类、武术类、教育类、语言类和音乐类。所有课程和社区活动信息都刊载在《Old Barn 课程活动指南》里，您也可上网 www.oldbarn.ca 查看。

《Old Barn 课程活动指南》每年出版三次（春夏、秋季、冬季），分别在3月、8月、11月送到您府上。

计划中的Wesbrook 社区中心

Wesbrook Place小区里的将有一个新社区中心。这个新中心的主要组成包括体育馆兼健身中心、多间会议室、舞蹈室和托儿设施。

请访问 www.myuna.ca。



其他康乐服务

您也可以使用由UBC或温哥华市提供的其他康乐服务。

在UBC校区，体育运动部（UBC Athletics）提供各类康乐课程。请访问 www.rec.ubc.ca 或致电 604.822.6000 查询详情。

温哥华市的公园和娱乐局总共运营22个社区娱乐中心，其中最近的是 West Point Grey、Dunbar、和 Kitsilano 社区中心。若需详情，请参阅第16页或访问 www.vancouver.ca/parks。

The Old Barn社区中心会在全年不同时间举办诸如以下各种特别活动：

- 农历新年庆祝会（1月或2月，农历新年前后）
- 复活节工艺会（3月或4月）
- 庆祝地球日（4月）
- 加拿大国庆日庆典（7月）
- 公园之夜系列活动（7月和8月）
- 年度Barn Raising嘉年华（9月）
- 万圣节派对（10月）
- 圣诞节庆典（12月）
- 社区溜冰派对（12月）

UNA的多元文化委员会（Multicultural Committee）为融合UNA社区内的各个文化，组织了一系列免费的文化交流和互助活动，详情请参阅《Old Barn课程活动指南》。如果您也想要加入多元文化委员会，参与策划各类活动，请电邮到 reception@myuna.ca

教育和托儿服务

教育机构

目前有两所学校为住在UBC和大学赠与地（University Endowment Lands）的家庭提供服务：UHill小学（uhill-elem.vsb.bc.ca）和UHill中学（uhill-sec.vsb.bc.ca）。若要为您的孩子登记入学，请致电温哥华教育局（VSB），电话604.713.5000，或访问他们的网站 www.vsb.bc.ca。

UBC大学的12个学院提供各种本科、研究生、博士学位课程。若需有关专上学术课程的信息，请访问 www.ubc.ca。若需有关成人进修课程的信息，请访问 www.estudies.ubc.ca。



已在UBC内规划好的校址包括：

1. 位于Wesbrook Place小区里新中学（16th Ave.和Ross Dr.交界处）预计将在2012年接近年底时启用。它将招收9到12年级生。（共可容纳800名学生）。
2. 一所新的小学将取代目前位于Acadia Rd.上的UHill中学。它将包含幼儿园到8年级生。（共可容纳860名学生）
3. 现有的UHill小学会重新整修以配合幼儿园到5年级生。（共可容纳410名学生）。
4. 此外在Wesbrook Place小区的未来规划中已选定了第三所小学的校址。

详情请联系温哥华教育局的计划与设施部，电话604.713.5254。

托儿服务

UBC托儿服务所（Child Care）为在UBC生活、工作、或学习的家庭提供一系列的服务以满足他们的需求。

对于和UBC没有关联的UNA居民，UBC托儿服务提供24个幼儿园（daycare）名额。若需详情，请访问 www.childcare.ubc.ca。若需有关非UBC托儿服务的信息以及相关服务业者列表，请访问 www.wsicoast.org。

回收利用和垃圾管理服务

回收利用与垃圾管理

回收利用和垃圾管理服务是通过您的分契物业或物业管理公司提供。若需详情，请咨询您的业主委员会或物业经理。

制作堆肥项目

所有UNA管辖的大楼都可以通过加入UNA和UBC的制作堆肥项目而成为UBC有机物集合项目的一份子。通过这个项目集合到的有机废弃物会被送到在Wesbrook Place小区的UBC槽式堆肥制作设施，把它们变成堆肥。若需要了解您的大楼如何加入制作堆肥项目，请访问 www.myuna.ca 或致电 604.827.5158。



电子废弃物

您可以把电子废弃物，包括旧计算机和相关设备送到UBC废弃物管理场(地址: 2329 West Mall)。The Old Barn 社区中心(地址: 6308 Thunderbird Blvd.) 设有一些回收盒，让您可以把家用废电池和手机放入回收。若需详情，请访问 www.myuna.ca。

安全服务

UNA的小区是安全的，犯罪率较低。平原多数地区都为低。加拿大皇家骑警 (RCMP) 维持整个校区的治安，他们的地址是 2990 Wesbrook Mall。RCMP的非紧急电话是 604.224.1322。

UBC 校园警卫 (Campus Security) 提供每周七天、每天24小时的协助。如果您有安全的顾虑或是保全问题，请电 604.822.2222。

校区多处设有蓝光电话 (Blue Light Phones)。它们不仅是为了紧急事件而设，也可以直接把您接给校园警卫。若有安全顾虑和需要一般性的协助(包括问路)时，请按钮一次，校园警卫会接听您的来电。若要查询更多非紧急求助时打出的电话号码，请参阅第20页。

交通服务

公共交通

TransLink 是温哥华的运输主管单位。它运营公交车、天车、海上巴士、以及西岸快车 (West Coast Express)。温哥华分为三个运输区。所有来到UBC的公交车都会在公交车枢纽站 (bus loop) 停靠 (位于 Wesbrook Mall 上, 近 MacInnes Field 和学生娱乐中心)。

若需时刻表等详情，或是要用公共运输系统规划行程，请访问 www.translink.ca 或致电 604.953.3333。您也可以到UBC 书店 (地址: 6200 University Blvd.) 拿一份公交车时刻表和路线图。

社区接驳小巴

UBC里有三条社区接驳路线。

C19路从Alma 和 Broadway 沿 N.W. Marine Dr. 前往UBC。

C20路覆盖校园西区的景点和住宅小区，包括图腾公园、UBC植物园、新渡户纪念庭院、人类学博物馆、陈氏演艺中心 (The Chan Centre)。

C22路服务校园东区居民，包括 Hampton Place小区和Fairview/Acadia小区。所有路线都以学生娱乐中心的北面 (紧邻公交车枢纽站处) 作为始发和终点站，连结UBC公交车枢纽站所有现有的服务，并且提供前往UBC医院的服务。若要查看路线图和时刻表，请访问

www.transportation.ubc.ca。

校车计划

UTown@UBC 校车计划是由义工运营的非营利项目，它接送住在UBC和UNA的学童来回五所邻近的公立学校: UHil1小学、伊丽莎白女王小学、玛莉女王小学、伊丽莎白女王附属学校、和Southlands小学。若要进一步了解这项计划或是取得登记表，请发邮件到 utownbus@gmail.com。



停车

UNA辖区内的住宅大楼为居民提供了地下停车位。请向您的业主委员会或租赁经纪查询您居住大楼内的停车规定。

每个小区里的路边停车位十分有限。目前暂行的停车规定让居民和他们的访客可以免费在路边停车。若要了解您的小区里的停车规定，请访问 www.myuna.ca

UBC 校园里有许多付费停车的选择，包括立体停车场、路边计费停车、路面停车场等。相关详情请访问 www.parking.ubc.ca。

居住证明可以是一份驾驶执照、租约、或当月的水电费帐单。

路旁停车的基本原则是让邻区里的居民和访客，包括公共服务车辆和物者，能够把他们的车短暂停放在UNA邻区里。

停车规定是由卑诗保全(Commissionaires)公司代表有权监管邻区内所有道路的运输和基础建设厅 (MOTI) 执行。UNA办公室则给全体居民核发停车证和许可证。

万一您发现您的车子不见了:

- 如果您违反了停车标志的规定停车，车子可能已经被拖了。请致电:
 - Drake Towing拖吊公司: 604.251.3344
 - UBC停车和出入管制: 604.822.6786
 - UBC校园警卫: 604.822.2222
- 或者致电RCMP (皇家骑警): 604.224.1322



哪些人需要居民停车证 (Parking Decal) 或访客停车许可证 (Visitor Permit):

只有 Hawthorn Place 小区和 Wesbrook Place 小区的居民。

何时何处申请停车证:

UNA办公室
(地址202-5923 Berton Ave.),
星期一到星期五,
早上8:30到下午4:30。

要携带些什么:

- 若要申请居民停车证:
驾照和车辆注册证
- 若要申请访客停车许可证:
在UNA辖区内居住的证明 (见前页)



牌照和许可证

动物牌照和管制

UNA居民可以请温哥华市政府为他们的狗发牌照。万一您的狗走失了,牌照可以帮忙保护它。若需有关详情,请前往温哥华市动物管制网站(vancouver.ca/commsvcs/LICANDINSP/animalcontrol/index.htm) 或联系温哥华动物庇护所,电话604.871.6888。

在您溜狗或其他宠物时请不要让它们进入社区花园和儿童游乐场,同时请确保您清理它们造成的任何污秽或排泄物。

营业执照

所有在家中营业的业者必需先向UBC取得营业执照。申请表和收费表可向UBC的社区规划部许可证与检验办公室(地址:2210 West Mall)索取,或上网 www.planning.ubc.ca。

社区设施

社区服务卡 (CSC)

UNA居民享有使用UBC娱乐设施的长期优惠费率。UNA社区服务卡(CSC)让居民可以免费使用许多校内或温哥华市的艺术和康乐设施,或是享有优惠费率。所有居民,包括儿童,都可获发一张CSC卡。若要申请,请携带您的居住证明前往UNA办公室(地址:202-5923 Berton Ave.)。



免费使用

人类学博物馆 (MOA)

地址:6393 NW Marine Dr.
电话:604.827.5932
www.moa.ubc.ca

请向MOA出示您的CSC卡,以享受免费入场和博物馆商店的九折优惠。

UBC 植物园

地址:6804 SW Marine Dr.
电话:604.822.4208

www.botanicalgarden.ubc.ca

请到植物园正门出示您的CSC卡,以获发一张免费的全年通行证(Annual Pass)。



Nitobe纪念庭院

地址:1895 Lower Mall
电话:604.822.6038

www.botanicalgarden.ubc.ca/nitobe
请到植物园正门出示您的CSC卡以获发一张免费的全年通行证(Annual Pass)。植物园的通行证也可以让您免费进入渡户纪念庭院花园。

户外篮球场

户外篮球场位于Thunderbird Blvd.上的Thunderbird立体停车场旁。这个设施由UNA居民和UBC学生共用。

户外滑板公园 (在建)

户外滑板公园将设在Thunderbird Blvd.上的Thunderbird立体停车场和户外篮球场旁。这个设施由UNA居民和UBC学生共用。

温哥华公共图书馆 (VPL)

West Point Grey 分馆
地址:4480 West 10th Ave.
电话:604.665.3982

www.vpl.ca

请向West Point Grey分馆出示您的CSC卡,以免费获发VPL图书卡。

UBC 图书馆

Koerner 图书馆
地址:1958 Main Mall
电话:604.822.2725
www.library.ubc.ca

请在Koerner 图书馆购买一张UBC图书卡。把您的收据和CSC卡带到UNA办公室(地址:202-5923 Berton Ave.),以获得全额退款。

优惠入场

The Old Barn社区中心

地址: 6308 Thunderbird Blvd.
电话: 604.827.4469
www.oldbarn.ca

出示您的CSC卡以取得优惠折扣。

Beaty生物多样性博物馆

地址: 2212 Main Mall
电话: 604.827.4955

www.beatymuseum.ubc.ca

出示您的CSC卡以获得优惠的会员费率。



Photo: Beaty Biodiversity Museum

Doug Mitchell Thunderbird运动中心

地址: 6066 Thunderbird Blvd.
电话: 604.822.6121

www.mitchellcentre.com

出示您的CSC卡以获得优惠的入场费率。



UBC游泳馆

地址: 6121 University Blvd.
电话: 604.822.4501

www.aquatics.ubc.ca

出示您的CSC卡以获得优惠的随时入场费率。

Osborne 体育中心

地址: 6108 Thunderbird Blvd.
电话: 604.822.0207

UNA居民可以使用Osborne体育中心的健身房并且参加健身课程。部份课程是由The Old Barn社区中心组织。请查阅《Old Barn 课程活动指南》了解课程信息。

Modo 租车合作社

地址: 200 - 470 Granville St.
电话: 604.685.1393

www.modocoop

出示您的CSC卡以获得价值50元的使用点数。



拥有CSC卡不代表拥有UNA的会员资格。同样免费的UNA会员资格必须单独申请。凡是年满18岁以上的成年人都可以申请成为UNA会员,以便参加UNA各项选举的投票和竞选。您不须具备加拿大公民身份也可成为UNA会员。有关UNA会员详情,请参阅第2页,或联系UNA办公室,电话 604.827.5158。

公园和社区花园

UNA社区享有极美的绿化空间。除了拥有763公顷森林和海滩的太平洋精神地区公园(Pacific Spirit Regional Park)外,还有多个小区公园,如:

Hawthorn Place小区:Jim Taylor 公园、Hawthorn 公园、Eagles 公园、和Rhododendron树林;

Chancellor Place小区:Iona Green;

Wesbrook Place小区:Michael Smith 公园和Khorana公园。

未来还将在East Campus和Wesbrook Place小区增建五座新公园。请参照第17页所示公园位置。

社区里还有在Hawthorn Place的UNA社区花园和社区植物管理 (plant stewardship - 在The Old Barn社区附近种植草本植物、蔬菜和果树等)。在Wesbrook Place小区内Nobel公园里的社区花园已启用。若需详情,请联系UNA办公室,电话604.827.5158,或发邮件到 reception@myuna.ca。



社交和参与

交流

参与您的社区，并且随时注意社区新闻和活动。UNA会用多种方式和您交流：

- 每周电邮报
《myuna announcements》
若要订阅，请登陆
www.myuna.ca/emailsSignup/
- 网站 - www.myuna.ca 和 www.oldbarn.ca
- 社交媒体 - 脸书连结 -
www.facebook.com/universityneighbourhoodsassociation 和 www.facebook.com/theoldbarncommunitycentre
- 社区报纸（每月出版） - 《The Campus Resident》（校园居民）
送到府上，也可在线阅读
www.myuna.ca
- 年度报告 - 每年秋季发布，也可在线阅读 www.myuna.ca。

做义工

担任义工是UNA居民生活中很重要的一部份。这是一个结识朋友、学习新技巧、以及获取工作经验的好方法。若要为各个UNA委员会做义工，请访问www.myuna.ca。若要在The Old Barn社区中心担任义工，请访问www.oldbarn.ca/join-us/volunteer

在卑诗省，包括义工或社区服务在内的工作经验是毕业过渡课程的一部份，也是所有高中生毕业的必备条件。The Old Barn 社区中心为中学生提供志工机会。若要登记，请到The Old Barn前台填写志工登记表，或是发邮件到 volunteer@oldbarn.ca。



请上脸书
加入我们

随时获知在您社区里发生的所有新闻和最新事件！

大学邻区协会
(The University
Neighbourhoods
Association)

以及

The Old Barn
社区中心



初到加拿大

医疗服务

医疗服务计划 (MSP)

卑诗省政府的医疗服务计划(MSP)适用于身为加拿大公民、部份工作人员、永久居民、或政府所补助难民的卑诗省居民。初到卑诗的居民必须在完成一段等候期后才能享有MSP保险。加拿大的短期访客无法投保，建议购买私人保险。

MSP会支付多半的医疗费用如医生收费以及多数的医疗测试和治疗费用，但也有些例外。当您的MSP保险开始时，您会收到一张 CareCard（医疗卡）。这张卡会被视为您的正式身份证明文件。请在卡上签名，并且在前往医生诊所、门诊或医院时随身携带它。详情请访问 www.hibc.gov.bc.ca 或致电卑诗健康保险 (Health Insurance BC)，电话：604.683.7151。

医生

医生有两种：家庭医生（全科医生）和专科医生。家庭医生处理大多数健康问题，并且可能会在必要时把您转介给专科医生。您必须先预约才能去看医生。若要找家庭医生：

- 咨询您的朋友、邻居或社区里的其他人。
- 向医院查询找出接受新病人的医生名单。
- 访问 www.cpsbc.ca，查询接受新病人的医生名单。

卑诗健康连结 (HealthLink BC) 提供各项保健话题、药物、以及您所在地区可用的各项服务。请打811咨询护士、药剂师或营养师。

UBC牙医系在 2199 Wesbrook Mall 设有UBC牙科诊所。卑诗牙医协会提供牙医名单：
www.bcidental.org/Find_a_Dentist/

医院和无须预约的诊所

UBC医院紧急医护中心为不涉及性命垂危的紧急伤病提供专科治疗。它位于2211 Wesbrook Mall。请致电604.822.7121 查询详情。温哥华沿岸卫生局(Vancouver Coastal Health Authority) 提供在线搜索工具 (www.vch.ca/locations_and_services/find_health_services/)，帮助您寻找在大温哥华区的医疗服务。

如果您的健康问题不是非常严重，您可以前往一间无须预约、随到随看的诊所看诊。最近的这类诊所是 University Village Medical & Dental Clinic (地址228 - 2155 Allison Rd.)。



社会保险号 (SIN)

您必须有社会保险号(SIN)才能在加拿大工作。若要申请，请致电 1.800.206.7218 或访问 www.servicecanada.gc.ca。最近的加拿大服务署(Service Canada) 中心在 125 East 10th Ave.。加拿大服务署也提供广东话和汉语的多语延伸服务。请前往中侨办公室 (28 West Pender St.) 或务适办公室 (Floor 2, 1720 Grant St.) 找他们。请参照第16页的详情。

车辆牌照和注册

驾驶执照

您必须有驾照和保险才可以在卑诗省开车。如果您持有原居国发的驾照，您可以用它开车90天。但必须在90天内申请卑诗驾照。请访问 www.icbc.com 或前往最近的发照中心，地址 4126 MacDonald St. 或致电 604.661.2255。

注册和保险

取得您的驾照后，您必须为您的车子注册、买牌照和车险。您可以前往任一家Autoplan（保险经纪商）办理此事。最近的一家是 Westland 保险公司，地址 3318 Wesbrook Mall。

住分契房产

住在分契房产里有什么不同？

- 您除了拥有您的单元或公寓之外，也与他人分享“共有财产”的所有权以及责任。
- 您必须通过支付管理费（strata fee）缴付管理大楼的费用。
- 您也必须供款给储备基金，以支应日后长期性置换费用，如油漆大楼或是更换排水沟槽。
- 相较于住在独立屋里，分契物业会有一些生活方式上的限制。某些规定可能会对您造成影响，例如您住家的装修、您可以停车的地方、您是否可以出租您的单元、或者您是否可以养宠物。

UNA 每年会和各业主委员会会长以及各个小区的代表们会面三次，讨论问题。请访问 www.myuna.ca 查看会议记录。

如果您是租客，租赁公司可能有更多限制，请到租赁公司询问详情。

如果您没有驾驶执照但需要卑诗省的身份证明，您可以申请一张卑诗身份证（BC ID）。带着您的身份证明文件前往任何一个核发驾照的办公室，缴付BCID卡费用，并且现场拍照。您的新BCID卡会在六个星期内邮寄给您。若需完整说明请查看 www.icbc.com/driver_licensing/BCID

紧急电话 911

万一您遇上紧急事故，您可以要求三种协助：警察局、消防队、救护车。您可以打911，要求提供上述任何一种服务。请确保您家里的每一个人，包括儿童，都知道什么时候以及如何拨打911。把您的地址写在电话旁，以便您的家人可以在紧急事件中很快地说出地址。

拨打911紧急电话不必付任何费用，即使您用的是付费电话。如果您不会说英语，您可以用汉语要求帮助。请学会怎么用英文说汉语（Chinese）。如果您误拨了911，请不要挂断。请保留在线上并且说明您不需要帮助。如果您挂断，警察还是会上门查看，以防您确实需要帮助。



加拿大儿童税福利（Child Tax Benefit）是按月付给各家庭的牛奶金，以帮助他们养育不满18岁的孩童。若要申请，请致电1.800.387.1193或访问 www.cra.gc.ca

学校

温哥华教育局（VSB）设有安顿人员（Settlement Workers），帮助您和您的孩子在新学校和社区里安顿下来。UNA 和VSB 的安顿人员会联手创办多种活动以支援新居民家长，例如新居民家长的支援团体（Support Groups）和一些新居民讲座系列。若需详情，请电604.713.5698。

温哥华教育局的多元文化协调员（Liaison Workers）负责学校、家庭、和社区之间的协调。他们通过克服语言或文化上的差异促进交流，以支持学生、家庭、和学校工作人员。若需详情，请致电 604.713.5999或访问 www.vsb.bc.ca/multicultural-workers

移民安顿机构

卑诗移民会（ISS of BC）

www.issbc.org

Drake街总部

地址：530 Drake St. Vancouver

电话：604.684.7498

邮箱：settlement@issbc.org



UNA和中侨互助会联合提供新移民安顿服务用以帮助移民获得适应加拿大生活方式必备的知识和资源。服务包括：有关移民、入籍、住房、海关、医疗保健等资讯；协助填写新移民所需申请表格、就业市场介绍、以及转介到社区里的各项服务和资源。

The Old Barn社区中心提供某些您可以随时前来的时段以及预约时段（地址：6308 Thunderbird Blvd.）。请联系 helen.su@success.bc.ca 或致电604.408.7274 内线2052。

MOSAIC移民服务会

www.mosaicbc.com

Grant街总部

地址：2楼 - 1720 Grant St.

Vancouver

电话：604.254.9626

邮箱：settlement@mosaicbc.com

太平洋移民资源协会（PIRS）

www.pirs.bc.ca

地址：210 - 3680 East Hastings St.

Vancouver

电话：604.298.5888

邮箱：info@pirs.bc.ca

中侨互助会（S.U.C.C.E.S.S.）

www.successbc.ca

Pender街总部

地址：28 West Pender St.

Vancouver

电话：604.684.1628

邮箱：settlement@success.bc.ca

Granville街办公室

地址：300 - 8268 Granville St.

Vancouver

电话：604.323.0901

邮箱：settlement@success.bc.ca

温哥华西区的各项英语为第二外语(ESL)资源

社区中心	地址	电话号码
Dunbar 社区中心	4747 Dunbar St.	604.222.6060
Kerrisdale 社区中心	5851 West Blvd.	604.257.8100
Kitsilano 社区中心	2690 Larch St.	604.257.6976
Marpole Oakridge 社区中心	990 West 59th Ave.	604.257.8180
The Old Barn 社区中心	6308 Thunderbird Blvd.	604.827.4469
West End 社区中心	870 Denman St.	604.257.8333
West Point Grey 社区中心	4397 West 2nd Ave.	604.257.8140
温哥华社区学院 (VCC)	地址	电话号码
苏格兰文化中心	8886 Hudson St.	604.263.6955
VCC Downtown校区	250 West Pender st.	604.443.8300
VCC Broadway校区	1155 East Broadway	604.871.7000
成人英语服务 (ELSA)	地址	电话号码
华人礼贤会 (Chinese Rhenish Church)	5 King Edward Ave.	604.879.1161
Educacentre 学院	896 West 8th Ave.	604.708.5100
Little Mountain Neighbourhood House	3981 Main St.	604.879.7104
MOSAIC移民服务会	301-2730 Commercial Dr.	604.684.8825
	206-2555 Commercial Dr.	604.708.3905
Quaker Meeting Place	1090 West 70th Ave.	604.263.5015
中侨互助会 (S.U.C.C.E.S.S.)	300-8268 Granville St.	604.323.0901
	5834 Fraser St.	604.324.8300转105
温哥华公共图书馆 (VPL)	地址	电话号码
Central 分馆	350 West Georgia St.	604.331.3603
Oakridge 分馆	191-650 West 41st Ave.	604.665.3980
South Hill 分馆	6076 Fraser St.	604.665.3965
教会	地址	电话号码
Marpole United Church	1296 West 67th Ave.	604.266.8822
Sixteenth Ave. Gospel Chapel	2756 West 16th Ave.	604.733.0915
Trinity Baptist Church	1460 West 49th Ave.	604.266.6238
West Point Grey Baptist Church	4509 West 11th Ave.	604.228.9747
其他	地址	电话号码
卑诗大学英语中心	2121 West Mall	604.822.1555
卑诗移民服务会 (ISS of BC)	333 Terminal Ave.	604.684.2561

以上机构提供的英语课程大多免费, 由加拿大联邦政府资助。
以上信息会有变动。请向个别服务业者确认所有联络细节。

UBC校园社区设施索引

提供下一页所示地图的用意是标示出在UBC校园里的各个小区, 以及许多UNA居民有权使用的社区设施的位置。

★ 大学邻区协会(UNA)

社区和娱乐服务

1. Beaty 生物多样性博物馆
2. Doug Mitchell Thunderbird 运动中心
3. 人类学博物馆
4. Nitobe纪念庭院
5. Osborne 体育中心
6. 户外篮球场
7. Rashpal Dhillon 田径场
8. Spencer 曲棍球和板球场
9. 学生娱乐中心
10. The Old Barn 社区中心
11. UBC Koerner 图书馆
12. UBC 植物园
13. UBC 游泳馆
14. UBC 滑板公园 (在建)
15. Wesbrook 社区中心和草场 (计划中)

托儿和教育服务

16. UBC 托儿服务
17. UHill 中学 (2012年9月前)
或 UHill 小学 (2012年9月以后)
18. UHill 中学 (2012年9月以后)

紧急服务

19. 消防队
20. RCMP (皇家骑警) 大学分部
21. UBC医院



执照和许可证

22. UBC 校园和社区计划部

公园和社区花园

East Campus

23. East Campus 公园 (计划中)

Hawthorn Place

24. Eagle 公园
25. Hawthorn 公园
26. Jim Taylor 公园
27. Rhododendron 森林

Chancellor Place

28. Iona Green 公园

Wesbrook Place

29. Khorana 公园
30. Michael Smith 公园
31. Brockhouse 公园 (计划中)
32. Mundell 公园 (计划中)
33. Nobel 公园 (在建)
34. 未命名公园 (计划中)

回收利用和垃圾服务

35. UBC 垃圾管理

其他服务

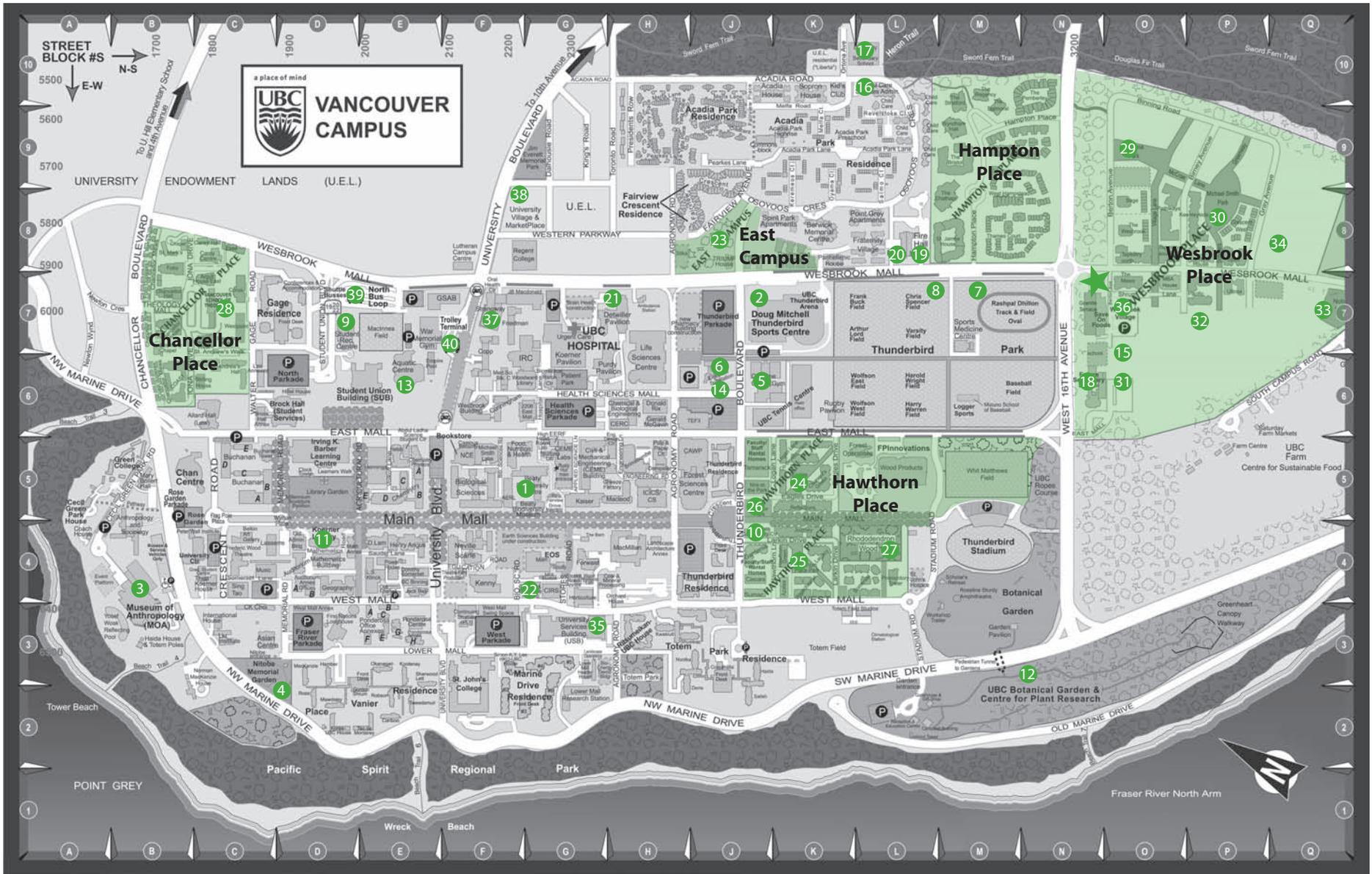
36. Wesbrook村 (请参照封底上的零售店列表)
37. UBC牙科诊所
38. 大学村医科及牙科诊所

交通服务

39. UBC 公交车总枢纽站
40. UBC 电公交车枢纽站

UNA各住宅小区位置以及UBC校园内社区设施地图

社区设施图



社区设施图

提供上图只是为了在UBC校园图上标示出五个UNA住宅小区的位 置，它不应用来作为包含或排除UNA辖下任何建筑的直接参考。若要了解您的建筑是否属于UNA管辖，请发邮件到 reception@myuna.ca。此图也只用作找出社区设施的指南 - 请参考各建筑位置的具体地址。未来建设会有变动。

UNA 办公室

地址: 202-5923 Berton Ave.
Vancouver BC V6S 0B3
电话: 604.827.5158
传真: 604.827.5375
邮箱: reception@myuna.ca
网址: www.myuna.ca

营业时间 星期一到星期五
早上8:30到下午4:30

The Old Barn 社区中心

地址: 6308 Thunderbird Blvd.
Vancouver BC V6T 1Z4
电话: 604.827.4469
传真: 604.827.3471
邮箱: reception@oldbarn.ca
网址: www.oldbarn.ca

营业时间 星期一到星期日
早上7:00到晚上10:00
节假日: 中午12:00到下午6:00

消防队、警察区、救护车的紧急电话

911

非紧急电话号码

校园警卫 (Campus Security)

604.822.2222

中毒控制 (Poison Control)

604.682.5050

皇家骑警 (RCMP大学分部)

604.224.1322

UBC 医院紧急医护 (Urgent Care)

604.822.7662

温哥华消防队

604.665.6000



如果您不住在UNA的任一住宅小区里,
您可能属于大学赠与地 (UEL) 或Acadia公园住宅。

大学赠与地 (UEL)

www.universityendowmentlands.gov.bc.ca/

地址: 5495 Chancellor Blvd.,
Vancouver

电话: 604.660.1810

邮箱: Patricia.Kereiff@gov.bc.ca

Acadia 公园住宅

(UBC 学生家庭住房)

[www.housing.ubc.ca/
student-family-housing](http://www.housing.ubc.ca/student-family-housing)

地址: 2707 Tennis Cres.,
Vancouver

电话: 604.822.4411

邮箱: family@housing.ubc.ca

本指南发布于2012年5月。有些信息可能变动。请致电UNA办公室604.827.5158查询,或访问 www.myuna.ca 取得最新信息。

EXPERIENCE

WESBROOK *village*

COMMUNITY LIVING AT UBC



Wesbrook村是一个朝气蓬勃的社区，居民们可以在此生活、工作和娱乐。Wesbrook 提供唯有住在UBC才能享有的优越非凡的生活方式—美丽的公园和林荫道路、令人惊艳的森林步道、最先进的娱乐和文化设施、模范中小学以及托儿服务，以至多样化的商店和服务。带杯咖啡，亲自探索并且体验近在咫尺的Wesbrook村为您提供的都会便利性。



* 在您初次到访期间前来我们的展销中心 (Discovery Centre)可以获得一张优惠券，到您选择的任何一家Wesbrook村零售店消费！

www.wesbrookvillage.com

网站提供所有商家、服务、社区活动的列表。

WESBROOK *village*

COMMUNITY LIVING AT UBC



服务商家

- 1 BC Liquor Store (Fall 2012)
- 2 Careville Health (Summer 2012)
- 3 Mozart School of Music
- 4 Royal Bank
- 5 Running Room
- 6 Save On Foods
- 7 Wesbrook Village Dental Centre
- 8 Wesbrook Eyecare
- 9 Westland Insurance
- 10 Vicki's Nail Salon (Summer 2012)

餐饮

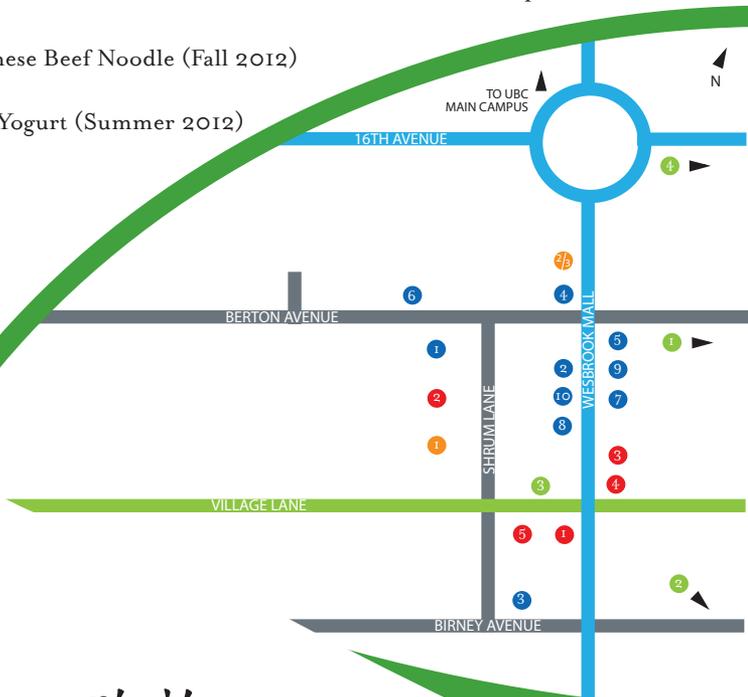
- 1 Blenz Coffee
- 2 Chef Hung Taiwanese Beef Noodle (Fall 2012)
- 3 Jugo Juice
- 4 Menchie's Frozen Yogurt (Summer 2012)
- 5 Togo Sushi

公园

- 1 Khorana Park
- 2 Smith Park
- 3 Norman MacKenzie Square
- 4 Pacific Spirit Park

咨询

- 1 Wesbrook Discovery Centre
- 2 University Neighbourhoods Association
- 3 Village Gate Homes & Wesbrook Properties



用餐、购物、
及其他更多服务!

www.wesbrookvillage.com